

Service
IDC OTSUKA *BOOK*

かけがえのない

一瞬一瞬の積み重ねが

暮らしであり、

美しい日々になっていく。

お客様の毎日が、

上質な心地よさで満たされるための

お手伝いをいたします。



知識と経験を活かして、心のあるアドバイスを。

大塚家具には、「IDCインテリアスタイリスト」をはじめ、
インテリアコーディネーター、カラーコーディネーター、建築士、整理収納アドバイザー、
照明コンサルタント、スリープアドバイザー、窓装飾プランナー、福祉住環境コーディネーターなどのスタッフが在籍しており、
各分野のスペシャリストとしてお客様の毎日を快適にするお手伝いをいたします。
お客様一人おひとりの暮らしを豊かに彩り、上質な心地よさを実現するために……。
プロのスタッフが連携しながら最良・最善のアドバイスを行います。



「IDCインテリアスタイリスト」とは。

インテリアに関するアドバイザーの中でもさらに高いレベルでお客様のご要望にお応えできるよう、独自に「IDCインテリアスタイリスト」という社内資格を設けています。専門知識と商品知識、コンサルティング能力などの厳しい資格試験を行い、大塚家具ならではの真のプロフェッショナルの育成に努めています。

RESERVATION

事前予約

より充実したサービスのために、事前予約をおすすめします。

大塚家具では、住空間に関するありとあらゆるご相談に対応いたします。

ご来店前にお客様のご要望をお伺いできれば、より充実したご提案が可能です。

スムーズなご案内のためにも、事前予約をおすすめいたします。

ご予約は、下記「大塚家具公式サイト」または店舗にて承ります。

<http://idc-otsuka.jp/>

大塚家具 インテリア相談

検索



事前予約はこちらから

https://kap.jp/idc_otsuka/consulting_content/

CONTENTS

空間づくりを総合的にお手伝い。

トータルプランニング

P04

家具の配置で暮らしやすさを向上。

レイアウト相談

P08

イメージ通りの空間をクリエイト。

コーディネート相談

P10

家具やインテリアも“事前試着”を。

フィッティング相談

P12

ファブリックでお部屋をクラスアップ。

カーテン相談

P14

暮らしにマッチする照明をご提案。

照明相談

P16

スペースに合った収納計画をサポート。

収納相談

P18

睡眠の質を高める寝室づくり。

眠り相談

P20

理想を具現化する3つのスタイル。

カスタマイズ・オーダー

P22

より長くお使いいただくために。

点検・メンテナンス

P24

家具と暮らしをリフレッシュ。

リフォーム・修理

P26

※家具の下取り・買取りは

2020年をもってサービス終了いたしました

お客様に特別な感謝を込めて。

IDCパートナーズ

P30

最低価格保証について …………… P32

配送について …………… P33

アシストサービス …………… P33

店内サービス …………… P34

感性や価値観を大切に
暮らしたいという方へ。
妥協することなく、
ひとつひとつ細部まで。

住む方のライフスタイルにマッチした空間を
総合的にかたちづくるために。



新築やお引越しなど、新たなお住まいで一からインテリアをつくり上げていく場合、部分的に家具やカーテンを変えたい場合、あるいは家具の配置を変えたい場合など、住まいにはあらゆるタイミングで、さまざまなご希望やお悩みが生じるものです。大塚家具では、お客様のご家族

構成やライフスタイル、ご予算などをお伺いしながら、理想の暮らしを叶えるインテリアをご提案いたします。

トータルプランニングは、その言葉通り、すべてを任せたいというお客様のためのサービスです。大塚家具の広々としたショールームで、豊富なアイテムの中からお客様のお望みに合ったものを選び抜き、プロフェッショナルなスタッフによる具体的なプランニングができること、それが私たち大塚家具の最大のメリットです。暮らしやすいレイアウトのご相談やトータルコーディネートまで、なんでもお任せください。世界にひとつの住まいづくりをしっかりとお手伝いいたします。

家具は、一度置いてしまうとなかなか変更しづらいもの。だからこそ、プロによるアドバイスをぜひ活用していただきたいのです。まずは、思い描く理想を何なりとお話ください。細部にわたるまでひとつひとつ細やかに対応いたします。



Plan

プラン作成

ご検討中の家具の写真や素材サンプルなどを用いながら、イメージ図やプランボードを作成いたします。お客様のイメージがより具現化し、トータルなプランニングをよりわかりやすくするためのご提案です。
※画像はイメージです。



PLANNING

プランニング例

ご自宅や別荘、モデルルームやホテルなど、あらゆる空間をご提案しています。

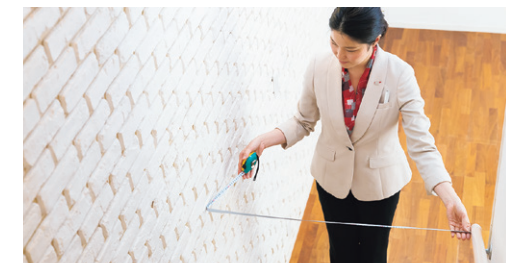


出張訪問サービス

ご自宅や新居でのご相談も承ります。

お客様の中には、「実際にお部屋を見て欲しい」という方も多くいらっしゃいます。大塚家具では、このようなお客様のご要望にも対応可能です。ご自宅にお伺いし、ご検討中のインテリアと、お住まいとの相性の確認なども行います。ご希望通りのインテリアを実

現するために、スペースや窓の採寸、搬入経路のチェックなど、プロの目でしっかりと確認させていただきます。



内覧会同行サービス

内覧会を有意義な時間にするために。

お引越しの前に室内を見ることができる内覧会は、実はやるべきことがいろいろあるもの。傷のチェックをはじめ、窓周りや扉の採寸、エアコンやコンセントの位置確認、梁の位置や天井の高さ、クローゼット内の仕様など、限られた時間内に確認事項が多く、あっという間に時間が過ぎてしまいます。お客様がご希望の場合、採寸はもちろん、家具の配置など、内覧会に同行

し、お客様と一緒にチェックいたします。また、ショールームで見る色と実際のお部屋で見るとは誤差も生じるものです。色の相性や、家具の型紙でのレイアウトチェックなどもしっかりサポート。内覧会までに進めておきたいインテリアスケジュールなどのアドバイスもいたします。ぜひお気軽にご相談ください。



家具の配置が
クリエイトするもの、
それは暮らしのシルエット。

レイアウトの可能性は無限大。
スペースを最大限に活かしたプランを実現。



家具の配置を考える際に、一番大切なことはライフスタイルにマッチしているかどうか。ソファはこう置くべき、テーブルの配置はこうあるべきなど決まりはありません。レイアウトとひと言でいっても最適なかたちは、住む方によって違うもの。一般的な配置にこだわる必要はありません。

大塚家具では、ご自宅の間取りだけでなく、日々の生活スタイルをお伺いしながら空間を最大に活用するアイデアや、お子様の成長に合わせたプランなど、その方に適したレイアウトを納得いただけるまでご提案いたします。まずは、図面にフリーハンドで家具を描いたり、店内で簡単なお部屋づくりをしてみたり、具体的にイメージしやすいお手伝いを行いながら夢の空間をクリエイトしていきます。「こうしたい」「ここが不便」など、ご希望やお悩みをご相談ください。解決策をお客様と一緒に必ず見つけます。また、模様替え、お買足し、お引越しなど、さまざまケースに対応可能。一から

つくり上げる場合でも、またお手持ちの家具を含めたご要望でもお客様の暮らしにマッチしたプランを実現いたします。



Drawing

レイアウトプランニング

レイアウトをお見せする方法は、間取りを伺いながらフリーハンドで描いたり、図面に書き込んだり、3D画像を作成したりとさまざまです。ご希望のプランをお気軽にご相談ください。



シック、モダン、ラグジュアリー…
どんな形容詞が似合うお部屋で
暮らしますか。

思い描いたイメージ以上の空間に。
バリエーションの豊富さが大塚家具の強みです。

レイアウトが骨格だとしたら、コーディネートは肉付けや色付けといったところでしょうか。大塚家具では、家具はもちろんのこと、カーテン、照明、絨毯などをトータルでご提案することも可能です。もちろん各カテゴリーのプロフェッショナルなスタッフがきめ細やかに対応します。たとえば、リビングはエレガントに、寝室はナチュラルに、趣味のお部屋はビッドになど、お部屋ごとのイメージをお好みに合わせて自在にコーディネート。色や素材の組み合わせや、さまざまな

アイテムのバランスを、コーディネートブースなどで実物を実際に見ながらインテリアプランをつくり上げていけるのも大塚家具の強みだと自負しております。

また、コーディネートにこそ、さまざまな現場を経験してきたプロのアドバイスが活きる場合が多いのです。色、素材、テイスト、スタイル、幅広く豊富なバリエーションをご用意しておりますのでなんなりとご相談ください。思い描いたイメージを超える空間をクリエイトいたします。



プロだからできる、
プロにしかできない、
そんなアドバイスがあります。

家具も試着してから決める。
大塚家具だからできるサービスです。



身にまとうファッションと同じように、家具も試着をしていただきたい。失敗や後悔をなくすためにも大塚家具は、そう考えています。たとえば、お気に入りの家具が決まった場合、お部屋に置いた際のサイズ感や色味の相性などに問題がないか、そんな心配を解消していただくためのサー

ビスがフィッティングです。

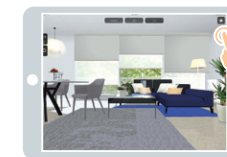
店内のあちこちに展示されている家具やさまざまなアイテムをフィッティングスペースに集め、ご自宅でのレイアウトに合わせて実際に設置。イメージをご確認いただけます。また、ご自宅や新居に訪問することも可能です(詳しくは、P7の「出張訪問サービス」をご覧ください)。

お持ちのダイニングテーブルに合う椅子を実際に確かめたい場合や、ファブリックとのバランスや相性などをご確認いただけます。家具もしっかり試着してからお求めいただきたい、それも大塚家具のポリシーです。



ARアプリで
ご自宅でも家具の
試着を

ARとは、家具のサイズや色でお悩みの方におすすめの無料アプリです。タブレットやスマートフォンで表示した空間に、家具を実際に配置したかのような拡張現実が体験できます。ぜひ、お役立てください。



ARアプリのダウンロード

無料

App Store
からダウンロード



Google Play
からダウンロード



音楽を奏でるように、
シーンを彩りながら揺れてほしい。

カーテンをデザインだけで選んでいませんか。
暮らしにフィットする選び方を。



ファブリックによって空間のイメージは大きく変わります。そういう点でデザインはとても大切です。しかしながら、デザインだけでカーテンを選んでしまえば快適さが軽減してしまう場合もあります。カーテンには、単なる目隠しだけではなく、遮光、

調光、紫外線対策、遮熱や保温、吸音などさまざまな役割があり、お部屋に求められる目的に合わせて選ぶことも重要です。

大塚家具では、カーテンの専門スタッフが、しっかりサポート。豊富なサンプルでイメージを膨らませながらお選びいただけます。たとえば、レースとドレープの組み合わせの確認はもとより、カーテンとソファなどの家具との相性や調和を確かめていただくことも可能です。

また、ファブリックでクッションカバーなどの小物はもちろん、椅子の張地など、さまざまなものにアレンジもでき、空間演出のアクセントにも活用いただけます。世界各国から厳選した輸入品をは

じめ、国内の一流ブランドやオリジナルファブリックなど、豊富なバリエーションの中からプロのアドバイスにより、ご要望にマッチしたカーテンをお選びください。



Measurement

採寸サービス

ご希望のお客様には、ご自宅に伺っての採寸サービスを行っております。お気軽にご相談ください。



“灯り”、それは物語り。
暮らしを照らし、
しあわせを紡ぐもの。

効果的に空間を照らす灯りとは？ 光を体感してから照明をお選びください。

たとえば床と壁、どちらを照らすと空間はより明るく感じると思いますか？ 答えは、壁なのです。大塚家具では光の効果を知り尽くしたスタッフが照明選びをサポートいたします。お客様の住環境や年齢などにより、光の感じ方には個人差があるもの。私たちは、住む方にマッチした最適な照明計画をご提案します。ご予算やイメージに合わせて天井高や配線計画、家具とのバランス、さらには省エネ対策なども万全にフォロー。また、大塚家具が大切にしていることは、照明の実際の明るさを体感してからお選びいただくことです。各ショールームには国内外の多彩な照明器具をラインナップ。実際に明るさや大きさ、材質

の質感なども確認いただけます。お部屋のアクセントにもなる大切な照明は、トータルコーディネートの中でもあり、お部屋の雰囲気をセンスアップする大切なアイテムです。それぞれのお部屋での過ごし方に合わせたベストな照明をお選びいただけるようにさまざまな視点からお手伝いいたします。ぜひ、最適な照明で、日々の暮らしをより快適に、そして素敵に演出してください。



収納に大切なのは、
ポリシーとセオリーを
持つことです。

見せるもの、隠すもの、しまいたいもの、
片付けやすくすっきりとした収納計画をご提案。

「なかなかものが片付かない」「収納が足りない」
など収納に関する悩みは多いものです。うまく片
付かないという問題には、単純に収納スペース
が足りないという以外にもさまざまな原因があ
ります。

大塚家具では、経験豊富なアドバイザーが「何を
収納したいか」「どのようなものが置いたままに
なっているか」などを空間別にお伺いし、すっきり
と片付けやすい収納や配置、必要な収納力など
をご提案。収納スタイルとしては、見せる・隠すと
いった使い分けも空間づくりのポイントです。飾り
たいものはオープンタイプ、隠したいものは扉や

引出しのある収納を選び、壁の色や他の家具と
の色合いや素材選びもお好みのスタイルに合わ
せてアドバイスいたします。

また、造りつけの家具やオーダー家具についても
それぞれのメリットなどをご説明しながらお客様
の暮らしに合った収納プランを作成。パリエーショ
ンとして、棚やチェストなどの置く収納、造りつけ
壁面収納やクローゼット、オーダー家具の他、さま
ざまなパーツを組合わせて選べるシステム収納も
ございますので、収納でお困りやお悩みのある
方は、お気軽にご相談ください。



システム収納の組合わせ



造りつけ家具やオーダー家具

Safety

耐震・防災インテリア

もしものときに備えて、背の高い収納家具には転倒防止対策をおすすめしています。
配送時に設置できる耐震器具もございますので、お気軽にご相談ください。



ファニチャーというよりパートナー。
眠りの「質を高める」
寝具と出会って欲しい。

毎日の睡眠を「最良な眠り」へと誘うために。 眠りのプロがじっくりとアドバイス。

書斎として、第二のリビングとして、あるいはドレッシングルームとしてなど、寝室をどう使うかは人それぞれです。大塚家具では、まずお客様が寝室をどのようにお使いになるかをヒヤリング。そして間取りやスペースに合わせたベッドなどの家具や寝具等のアイテムをご提案します。

眠りは毎日のこと。日中をアクティブに充実させるには睡眠の質を上げることが重要です。特にマットレス選びは健康をも左右しますので、寝姿

勢や体型、体格にぴったりフィットするマットレスと出会えるまで、専門の「スリープアドバイザー」がしっかりとサポート。また、まくらを選ぶ際は、まくら単体で選ぶのではなく、マットレスや布団などと、寝る状態に合わせて選ぶことが大切です。

ベストな睡眠に誘う、最適なまくら選びもお手伝いいたします。

さらに、ぐっすり眠っていただくために寝室のカラーコーディネートやリラックスできる香りのご提

案など、あらゆる点から眠りの質を高めるためのアドバイスをいたします。



心地よく眠るための寝具をコーディネート。

毎日の眠りの質を高めるためには、吸水性・発散性・保温性が高い寝具がおすすめです。さまざまな素材の中から、お客様に最適な組み合わせをご提案いたします。



大塚家具には「スリープアドバイザー」がいます。

大塚家具では、お客様に最適な睡眠環境をアドバイスできるよう、「スリープ研究センター」が認定する「スリープアドバイザー」の資格制度を導入しています。寝室や眠りに関するお悩みなど、お気軽にご相談ください。



わがままやこだわりが多いほど
「満足」は深まるものです。

あらゆるご希望にお応えできるよう

カスタマイズ、セミオーダー、フルオーダーをご用意。

「希望通りの家具がどうしても見つからない」「この椅子の脚があと1センチ低ければ」、大塚家具であれば、これらのお悩みに対応可能です。まず、カスタマイズは、家具のサイズや仕様を変更するもの。テーブルや椅子の脚カットや、家電製品を置きたい家具に配線穴の追加などに対応。数センチの違いや配線穴で、格段に使いやすくなる場合もあるので、ぜひご活用ください。

セミオーダーは、素材やデザイン、機能などをお好みに合わせて組み合わせできるシリーズ。たとえば、数千種類のアイテムが組み合わせ可能なオリジナルの収納棚や、さまざまな素材やサイズ、デザインを選べるテーブルなどもご用意しています。フルオーダーは、文字通り、ゼロから家具をデザインし、サイズ・色など、すべてのこだわりを具

現化するものです。この場合、特に念入りに打ち合わせをし、お好みなどを考慮しながら慎重かつ丁寧につくり上げていきます。世界にひとつだけの夢と理想をかたちにした家具で、暮らしのシーンを彩ってみませんか。一流ホテルや豪華客船などの空間創造を数多く手がけてきた大塚家具にぜひお任せください。

CUSTOMIZE

脚カット

木製のテーブルやチェアなら、脚をカットするだけで格段に使いやすくなる場合もございます。高さで諦めてしまう前に、ぜひご相談ください。

台輪カット

ご希望の高さに合わせて、木製の収納家具の台輪をカットすることができます。食器棚や本棚なども高さを調整することで快適にご使用いただける場合もございます。

配線コード用穴あけ加工

オーディオやパソコン、キッチン家電などを置きたい家具に配線コード用の穴を開けることも可能です。

SEMI ORDER

「あとちょっと」のこだわりを叶える

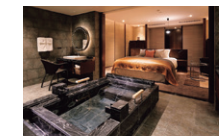
「スペースにぴったりの家具が欲しいけれど、フルオーダーは難しそう」そんなお悩みに応えるセミオーダー家具です。



FULL ORDER

ゼロからつくる理想のインテリア

家具をゼロからデザインして、素材も、サイズも、色もすべてこだわりを表現できるのがフルオーダー家具です。



馴染んでいくよろこび。
愛着が生まれていく感覚も一緒に。

いいものを長くお使いいただくために。「家具の健康診断」も私たちの役割です。

大切な家具をより長く、より良い状態でお使いいただくために、

大塚家具はご購入後もしっかりとサポートいたします。

それぞれの素材の特徴やご家庭でできる日頃のお手入れ方法などわかりやすくご説明。

アドバイスとケアを家具のホームドクターとなって定期的にお手伝いするサービスをぜひご利用ください。

訪問点検 — 家具の健康診断に伺います。 —

家具のメンテナンスにも専門知識があるとないとでは10年後の状態に大きな差が生じます。
お客様とその家具のために専門知識を持ったスタッフが、ご自宅にお伺いし、総合的に点検いたします。

お手入れアドバイス	がたつき・ぐらつきチェック	棚・引出し開閉チェック	マットレスのローテーション
コンディションのチェック	革のうらおいチェック	金具類のゆるみチェック・調整	簡易クリーニング

あんしん点検パック

大塚家具では、インテリアの定期点検をお得に行うプログラムもご用意しております。
お届けから1年後後に訪問する1回コースからさらに2年後、3年後に訪問する3回コースまで3つのコースからお選びいただけます。

メリット1

インテリアのプロが定期的に点検するので安心

メリット2

必要なお手入れがパックになっていてお得

メリット3

簡単なお手入れのデモンストレーションをご自宅で

選べる3コース

<p>1回 コース</p> <p>1年後にご訪問</p> <p>4,000円</p>	<p>2回 コース</p> <p>1年後、2年後にご訪問</p> <p>8,000円</p>	<p>3回 コース</p> <p>1年後、2年後、 3年後にご訪問</p> <p>10,000円</p>
--	--	--

表示価格は2019年4月8日現在のものです。すべて消費税込み価格です。

※あくまでも点検・調整・簡易クリーニングです。修理等が発生した場合は別途見積りとなります。

※点検・調整・簡易クリーニングは30～60分程度の軽作業となります。

※「あんしん点検パック」をお申込みいただけるのは商品お届けより6ヶ月以内とさせていただきます。それより過ぎた場合には訪問点検をご利用ください。

※地域により、別途訪問料金が必要となります。あらかじめご了承ください。

メンテナンス

ソファやチェアなどの革製品や、テーブルなどの木製品には、全体のクリーナーがけや保護剤を塗る作業も承っております。
アンティーク家具などのケアもぜひご相談ください。

大切な家具を長くお使いいただくために。 暮らしをリフレッシュするサービスをご用意。

家具やインテリアを長くお使いいただくことは、
廃棄物を出さないという観点から環境にやさしいことでもあると大塚家具は考えています。
長くご愛用いただけるよう、大塚家具ではさまざまな家具の修理から羽毛布団のリフォームまで承っております。
もちろんそれぞれの分野の専門スタッフがご対応。最適なリフォーム・修理方法をご提案し、
愛着のある家具をまるで新品同様に蘇らせます。



塗替え

— 木製品をリフレッシュ —

塗装がはげてきてしまった、輪染みが消えないなど、気になることやお悩みを解消。
ソファやチェアの場合は、ご一緒に座面の張替えを行うのもおすすめいたします。

Before



After



張替え

— チェアやソファをリフレッシュ —

お気に入りのソファやチェアも、ご使用いただくうちに傷や汚れが目立ってしまいます。そんな時に
買替えではなくもうひとつの選択肢として「張替え」もぜひご検討ください。ソファやチェアが
新しい顔に生まれ変わります。

Before



After



フレームのぐらつき・ゆるみ修理

— 一度解体してから組直してリフレッシュ —

たとえばチェアがぐらつきようになってしまった場合、一度バラバラに解体してから、ひとつひとつ
組直します。再び快適にお使いいただけるように専門スタッフが修理いたします。



羽毛布団リフォーム

— 心地よく眠るためにリフレッシュ —

羽毛布団は長年使用しているうちに汗や摩耗で羽毛が劣化してしまいます。これは保温力が低下
してしまう原因に。ぜひ羽毛布団のリフォームもご活用ください。購入時のような心地よさが
再び蘇ります。また、羽毛は産地やグレードもお選びいただけますのでお気軽にご相談ください。



ご不要となった家具は、ぜひ大塚家具へ。
丁寧な修理・加工・クリーニングして
新たなオーナー様へ。

家具の下取り・買取りは 2020年をもちまして終了いたしました。

使わなくなってしまったけれど、処分するのも気がひける、

そんな場合は、ぜひ大塚家具にご相談ください。

下取り・買取りした家具は、処分はせずにクリーニングや修理を施し、

その後、新たなオーナー様にお届け。

これを大塚家具では「リワース」として積極的に取組んでおります。

ご不要となった家具がございましたら、ぜひお気軽にご相談ください。

大塚家具が独自に取組む 「RE-WARTH(リワース)」とは

2017年に一般公募により誕生した「RE-WARTH」は、大塚家具が取組んでいる再利用家具のオリジナルな名称です。RE=再び、WORTH=価値を組み合わせ「再び価値あるものに」という意味が込められています。

下取りと買取りの違いとは

「下取り」とは当社でお買替えいただく場合のことで、お買物のご予定がない場合は「買取り」として承ります。下取りの場合、通常の買取り金額の1.2倍で査定いたしますのでお得にご利用いただけます。

下取り・買取りの流れ



※査定訪問有料エリアの場合は別途料金がかかります。詳しくはお問合わせください。

※査定金額が引取り料金を下回る場合は、買取りをお断りさせていただきます。あらかじめご了承ください。

想いをポイントに込めて。 そして、さらに上のサービスへ。

ご愛顧と信頼のお礼として。できることを最大限に。

「IDCパートナーズ」は、大塚家具にてお買物をいただいた際に、ご利用に応じてポイントを貯めていただけます。

ポイントは、メンテナンスやリフォームなど、さまざまなサービスメニューや商品のご購入の際にご利用いただけます。



入会金・年会費無料

「IDCパートナーズ」は、お買物金額に応じてポイントが貯まるほか、ご来店ポイントなどもあり、お買物以外でもポイントが付与されます。また、入会金・年会費などは一切かかりません。ぜひご利用ください。

ご入会・ご登録は店頭またはwebで

各店舗または大塚家具の公式サイトからお申込みいただけます。

大塚家具 パートナーズ



ゴールドパートナーズについて

ご購入金額やご利用状況に応じて「ゴールドパートナーズ」にランクアップいただけます。



●ポイント付与率

- IDCパートナーズ ▶ お買上げ100円ごとに1ポイント (お支払い方法に関係なく)
- IDCゴールドパートナーズ ▶ お買上げ100円ごとに5ポイント (お支払い方法に関係なく)

●ポイント付与日

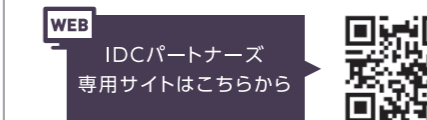
- 共通 ▶ 商品お届けもしくは有料サービス実施日の翌月1日

ポイントの有効期限

ポイントの有効期限は、IDCパートナーズ、IDCゴールドパートナーズどちらもポイント付与日から2年(24ヶ月)です。ポイントは、IDCパートナーズ専用サイトよりご確認ください。

ポイント照会

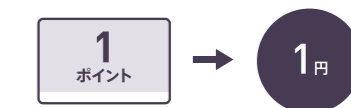
ポイントのご確認は、webまたはお近くの店舗にてご照会いただけます。



WEB IDCパートナーズ専用サイトはこちら

ポイントご利用

ポイントをお買物やサービスにご利用の場合、1ポイント=1円換算でご利用いただけます。



IDCパートナーズおよびIDCゴールドパートナーズについて詳しくはwebまたはお近くの店舗にてお問い合わせください。



すべてのお客様に、価値のあるものを魅力的な価格で

最低価格保証

大塚家具はお客様に安心してお買物をしていただくために、取扱うすべての家具・インテリアに対し、市場価格を十分調査し、他社の最低価格に合わせて販売価格を設定しております。さらに、その価格に最低価格の保証をおつけしております。

販売価格が他社よりも高い場合は、ご遠慮なくご相談ください。

※万が一、日本国内において同一商品が同一時期に同一条件で、当社より安く売られていることをお客様からお知らせいただいた場合には販売価格をその価格に合わせることをお約束しております。類似品であっても、実質同商品と見なされ、保証の対象となる場合もございます。展示してなくても取扱いができる商品は保証の対象となりますので、お気軽にお近くの店舗・営業所までお問合わせください。

— 取扱いブランドの一例 —

川島織物セルコン

AYANO
New Life Furniture



DAIKO



FranceBed

KOIZUMI

okamura

Pamouna

Panasonic

Prevell



SUMINOE



shirakawa



yamaqiwa

MATSUDA

HIDA



BIOS

起立木工株式会社

ASLEEP

配送について

配送エリア — 全国への配送を承ります。 —

- 料金一律エリア**
※島しょは除きます。
- 一部料金一律エリア**
※一部ご購入金額別料金エリアがございます。
- ご購入金額別料金エリア**
※地域・ご購入金額により料金が異なります。



配送料金の詳細はWebでご覧いただけます。

アシストサービス

大塚家具では、ライフステージの変化にともなう生活空間のお悩みにも対応いたします。模様替えや家具の移動などもサポート。暮らしを快適にするお手伝いをいたします。

家具の移動

少し動かすだけでも大変な家具の移動。家具の配置変更などの模様替えもお手伝いいたします。家具を熟知した専門スタッフにお任せください。

家具の組替え

せっかくの組替えができる家具ならば、新しい可能性を検討してみたいかがでしょうか。ユニット家具やシステム収納などの複雑な作業のお手伝いもいたします。

店内サービス

大塚家具には全国に店舗および営業所がございます。

ゆっくりとご覧いただけるよう、さまざまな店内サービスをご用意しておりますので、ぜひご利用ください。

●クローク



各店舗の入口またはインフォメーションカウンターにてお手荷物をお預かりいたします。

●お客様サロン



ドリンクサービスを行っております。

●お車で越しのお客様へ



駐車場のご用意がございます。

※店舗により駐車料金は異なります。

※商品ご購入の際は駐車料金のご優待がございます。

●お身体の不自由なお客様へ



店内専用の車椅子の貸し出しを行っております。数に限りがございますので、あらかじめご了承ください。

●お子様連れのお客様へ



キッズスペース

土日祝日は、専任のスタッフがお子様をお預かりするキッズスペースをご用意しております。(一部店舗除く)
※ご利用時間、対象年齢は店舗により異なります。

授乳室

オムツ替えベッドやミルク用サーバーなどもご用意しております。

ベビーカー貸出し

店内専用のベビーカーもご用意しております。
数に限りがございますのであらかじめご了承ください。

サービス内容や料金などのお問い合わせは、お近くの店舗までお願いいたします。

有明 03-5530-5555
新宿 03-5379-4321
ベッドルームギャラリー銀座 03-3573-4321
横浜みなとみらい 045-650-4321

南船橋 047-420-4321
名古屋栄 052-951-4321
大阪南港 06-6612-4321
なんばパークス 06-6633-4321

神戸 078-360-4321
福岡 092-281-4321
サッポロファクトリー 011-200-4321

表記の店舗・営業所は2019年5月7日現在のものです。

家具やインテリアに関するお困りごとや不満、たとえ小さな
お悩みや問題でも、まずはお気軽にご相談ください。

もちろん私ども大塚家具へのご要望でもかまいません。

お客様の毎日の暮らしがもっと素敵に、もっと快適に、
彩られるように精一杯お手伝いをさせていただきます。

お近くの店舗へのお問い合わせをお待ちしております。


www.idc-otsuka.jp